

C9600 / C9650 / C9800 / C9850 / C9800MFP / C9850MFP / C910 / C930

How to remove Jammed Paper



Rev 1.0 2010-11-04

CONTENTS

Paper Sensor Error Codes.....	3
Paper Jams – Printer Unit.....	4
Open Cover, Paper Jam, Tray # Side Cover.....	4
Open Cover, Paper Jam, Side Cover	4
Open Cover, Paper Jam, Top Cover	5
Paper Jams – Duplex Unit	6
Check Duplex Unit, Paper Jam.....	6
Paper Jams – ADF	8

Paper Jams – Printer Unit

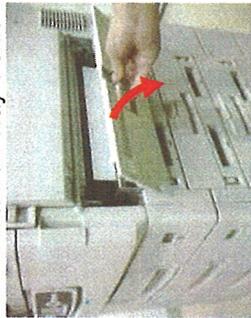
If a paper jam occurs, a message appears on the display panel in the printer unit Control Panel. You can press the Help button to display guidance on how to clear the jam.

For full details of clearing jams, refer to the following paragraphs, which correspond to the paper jam messages.

Open Cover, Paper Jam, Tray # Side Cover

Tray 1, or any one of Tray 2 to Tray 4, can appear in place of the Tray # characters in the display panel message. In this example Tray 1 is used, the procedure being similar for all other trays.

1. Squeeze the catch on Tray 1 side cover and open the cover.



2. Holding it by the tab, turn the paper guide outward.



3. Carefully remove the jammed paper.

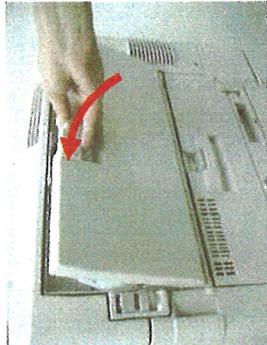


4. Put the paper guide back into position and close Tray 1 side cover.

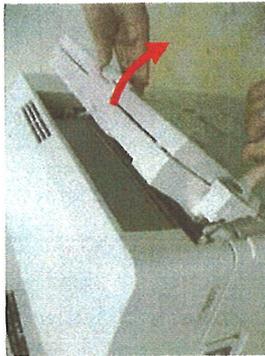
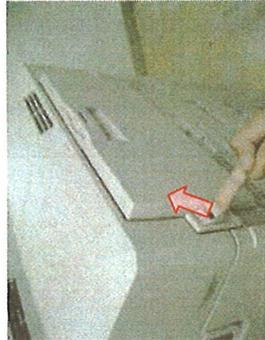


Open Cover, Paper Jam, Side Cover

1. If the MP Tray is open, close it so that the side cover is visible.



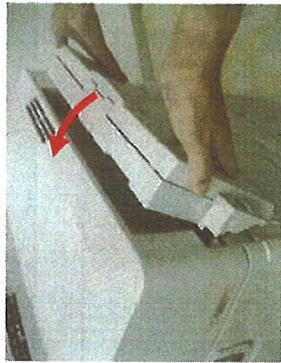
2. Pull the release lever and pull open the side cover.



3. Carefully remove the jammed paper.



4. Close the side cover.



Open Cover, Paper Jam, Top Cover

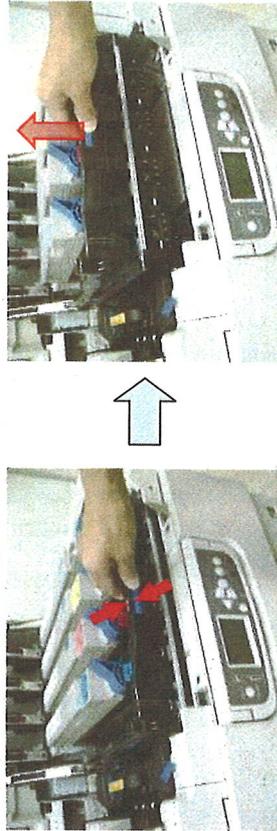
1. Raise the scanner unit, squeeze the printer unit top cover handle and open the top cover.



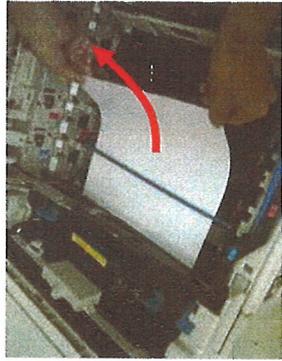
WARNING!

Be careful not to touch the fuser unit which is hot after printing.

2. Squeeze the basket handle and raise the drum basket.



3. Carefully remove any paper on the belt.

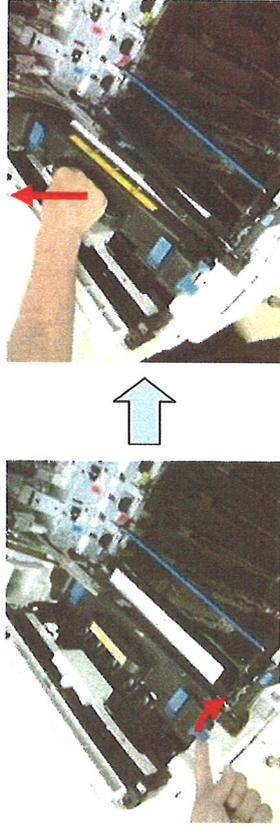


4. If paper is jammed in the fuser unit, push the lock lever in the direction shown to release the unit.

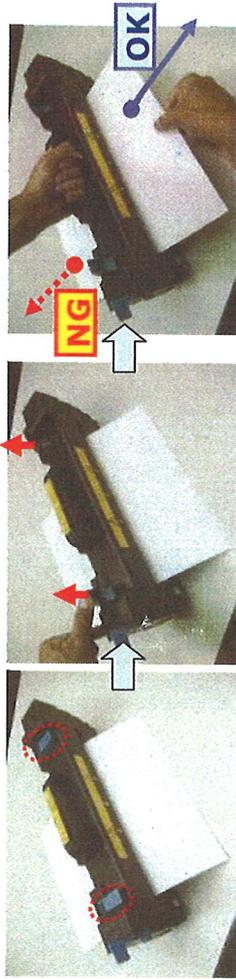
WARNING!

Be careful not to touch the fuser unit which may be hot after printing. If the fuser unit is hot, wait until it cools before attempting to remove any jammed paper.

Holding the fuser unit by the handle, lift it out of the printer unit and place it on a flat surface.



5. Pull up the jam release levers and remove the jammed paper.

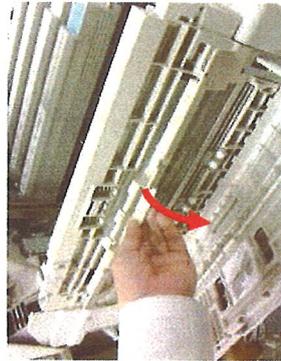


6. Carefully replace the fuser unit into the printer unit and turn the lock lever.

7. If paper is jammed near the paper exit, open the face-up stacker.

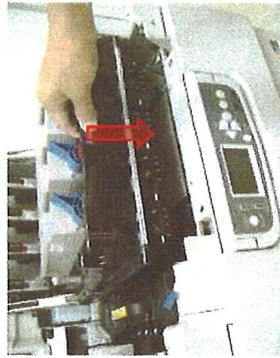


8. Open the side cover (paper exit) and remove the jammed paper.



9. Close the side cover (paper exit) and then the face-up stacker.

10. Return the image drum basket (9) into position and check it is locked.

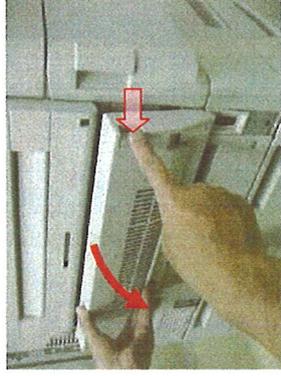


Paper Jams – Duplex Unit

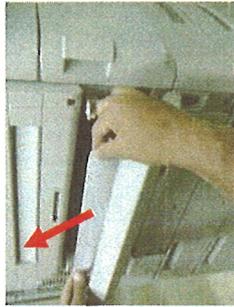
Check Duplex Unit, Paper Jam

1. If a Finisher unit is attached to your printer unit, operate the lever of the Inverter unit to separate the Inverter from the printer.

2. Operate the duplex cover release button and open the cover.



3. Carefully remove any jammed paper then close the cover.



In case of the edge of the paper is in lower side

In case of the edge of the paper is in upper side

In case of the edge of the paper is invisible.

4. Operate the levers and pull out the duplex unit.



5. Holding the front top cover by the grip, push it gently inwards and raise it.



6. Remove any jammed paper.



7. In similar manner, check for and clear any paper jammed under the rear top cover.



8. Replace the two top covers.



9. Push the duplex unit back into position.

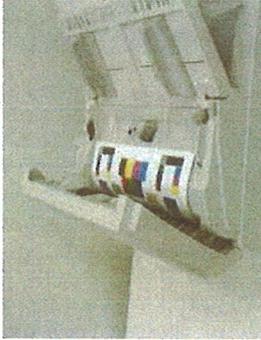
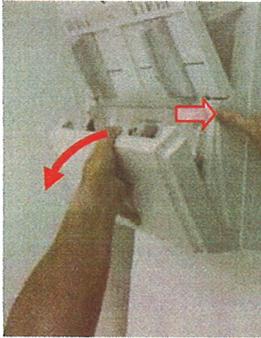


10. If you detached a Finisher unit to gain access to the duplex unit, replace the Finisher unit.

Paper Jams – ADF

To clear a paper jam in the ADF:

1. Press down the ADF Release button and gently open the ADF front cover.



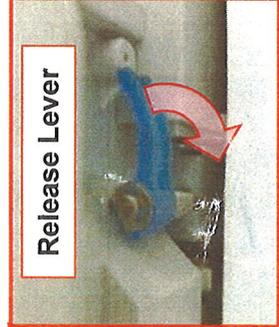
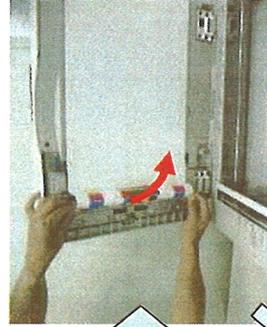
2. Carefully pull the paper out of the ADF.



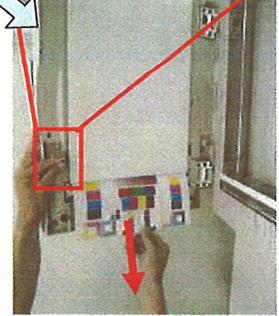
3. If there is paper jammed at the ADF exit area, open the ADF document cover, operate the coloured release lever situated on the underside of the cover and carefully pull out the jammed paper. Close the document cover.



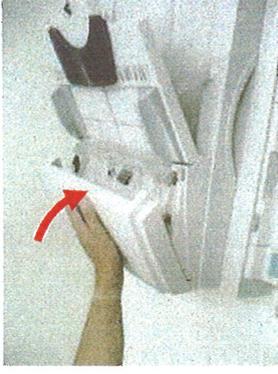
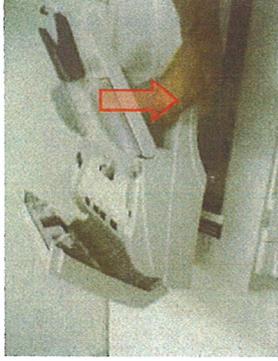
ADF Front Cover should be opened



Release Lever



4. Close the ADF front cover.



5. Ensure that all jammed paper has been totally removed before proceeding.

NOTE

In the event of an ADF paper jam, as with an ADF cover open error, Flatbed cover open error or Hard disk full error, the current scan/copy job will be cancelled.

FLEX-SOFT (NO-CUT) FÜR VERSCHIEDENE UNTERGRÜNDE

2-BLATT-SYSTEM



- Medieneinstellung:** Folie/Transparentfolie (Benutzer Typ 1 nur für OKI Pro8432WT)
Papier eingabe: Mehrzweckfach, Einzelblatteinzug
Bildmodus: gespiegelt
Farbeeinstellungen:
SW Drucker: 100% Toner
CMYK Drucker: 400% Toner (= C: 100% + M: 100% + Y: 100% + Black: 100%)
WEIßTONER Drucker: NEON FARBEN: 100% Weiß. Alle anderen Farben: 300% TONER (= C: 100% + M: 100% + Y: 100%)



TEXTILAUSWAHL

- Wählen Sie bei Baumwolltextilien immer einen weniger dehnbaren Stoff (kein Elasthan oder Lycra).
Begründung: Um ein zu starkes Brechen des Druckes beim Auseinanderziehen des Stoffes zu vermeiden.



TRANSFERPRESSE

- Falls vorhanden, entfernen Sie den Teflonüberzug von der Ober- bzw. Unterplatte Ihrer Presse.
Begründung: Das Teflon saugt die benötigte Hitze auf und führt zu fehlerhaften Ergebnissen.
- Vergewissern Sie sich, dass die Gummimatte auf der unteren Platte Ihrer Transferpresse festgeklebt und nicht beschädigt ist.
Begründung: Wenn sich die obere und untere Platte nicht parallel zueinander schließen, sondern eine leichte horizontale Verschiebung stattfindet, kann dies u.U. zu einer unvollständigen Übertragung der Beschichtung der B-Paper LowTemp auf die A-Foil führen, insbesondere bei großflächigen Motiven. Ebenso kann dies ein Defekt, Verschleiß oder auch nur eine lockere Schraube an der Schließvorrichtung Ihrer Presse verursachen.
- Achten Sie darauf, dass die Temperatur auf der Heizplatte, die eingestellte Temperatur erreicht hat. Lassen Sie Ihre Presse so lange stehen bis die untere Metallplatte unter dem Gummi so heiß ist, dass Sie diese nur noch kurz berühren können.
Begründung: Nur mit einer ausreichend aufgeheizten unteren Metallplatte, erreichen Sie gleichmäßige Ergebnisse. Lassen Sie deshalb bei Nichtbenutzung Ihrer Schwenkpresse diese immer im geschlossenen Zustand.
- Versehen Sie all Ihre Motive mit einem 5 mm dicken, schwarzen Rahmen.
Begründung: Der Rahmen verhindert Luftlöcher, die bei einigen Pressen entstehen können.
- Platzieren Sie die Medien immer mittig auf Ihrer Presse.
Begründung: Viele Pressen haben keine gleichmäßige Druckverteilung auf die gesamte Pressfläche. Je weiter man nach außen geht, desto wahrscheinlicher sind Verarbeitungsfehler aufgrund des fehlenden Druckes durch die Presse.



TRENNUNG VON A & B

- Reiben Sie, sobald Sie die Presse öffnen, mit einem Textil 5 Sekunden lang über das Medium, um den Abkühlprozess ein wenig zu beschleunigen.
Begründung: Die Beschichtung auf der A-Foil sorgt dafür, dass der Toner länger heiß bleibt. Das Reiben mit einem Textil hilft die Temperatur ein wenig zu senken, was sehr wichtig für eine einwandfreie Separation ist.
- Lassen Sie während dem Separieren die Medien unbedingt auf der Presse liegen.
Begründung: Anderenfalls kommt kalte Luft unter die Medien und verursacht eine schnellere Abkühlung. Eine zu schnelle Abkühlung der Medien führt dazu, dass Teile von Ihrem A-Medium auf das B-Papier übertragen werden.
- Separieren Sie die Medien nicht zu schnell auseinander.
Begründung: An runden Kanten oder anderen kritischen Stellen in Ihrem Motiv, kann eine zu schnelle Separation zu Ausrissen führen.
- Separieren Sie die Medien in einer flachen Bewegung.
Begründung: Dadurch bleiben die Medien flach in der Presse liegen und die Trennung funktioniert optimal.



TRANSFER AUF DAS SUBSTRAT ANBRINGEN

- Kleben Sie alle vier Ecken mit unserem hitzebeständigen Thermoband ab.
Begründung: Beim Öffnen der Presse sowie beim Entfernen des Substrates von Ihrer Presse, kann es vorkommen, dass sich die Ecken vom Transfermedium anheben. Dies führt zu ungewolltem Heißabziehen und dadurch teilweise zu unvollständigen Übertragungen in den Eckbereichen.
- Decken Sie Ihr Transfer mit einem Bogen Matt Finish Economy ab.
Begründung: Ungewolltes Anheben des Transfers durch das Öffnen der Presse wird somit vermieden.



NACH DEM PRESSVORGANG

- Ziehen Sie das Trägermedium im absolut kalten Zustand ab.
Begründung: Der Toner muss absolut aushärten. Wenn Sie den Träger im warmen Zustand abziehen, kann es sein, dass Teile des Designs nicht übertragen werden.



DRUCKEN

- Drucken Sie Ihr Motiv gespiegelt auf die matte Seite der A-Foil.
- Verkleinern Sie Ihre A-Foil, indem Sie alle Seiten um 1 cm kürzen.

WICHTIG: Stellen Sie sicher, dass die **Bildtrommel und Fixiereinheit nicht abgenutzt sind**. Dies beeinflusst sonst die Tonerdeckung auf der A-Foil.



ABGENUTZTE
BILDTRÖMMEL

INTAKTE
BILDTRÖMMEL



VORBEREITUNG PRESSEN

- Heizen Sie Ihre Presse bis die untere Platte **HEIß** ist!



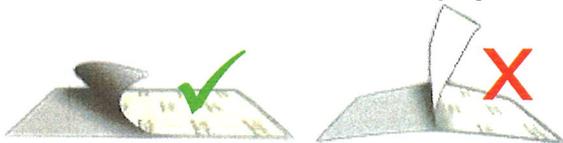
TRANSFER (B-PAPIER AUF A-FOIL)

1. Um Ihre untere Heizplatte zu schützen, decken Sie diese mit 1-2 Blatt Normalpapier ab.
2. Legen Sie die ausgeschnittene A-Foil in die Mitte Ihrer Presse (mit der bedruckten Seite nach oben zeigend).
3. Legen Sie das B-Paper LowTemp auf die A-Foil (mit der beschichteten Seite nach unten).
4. Decken Sie das Transfer mit 1-2 Blatt Normalpapier ab.

HINWEIS: Es ist wichtig, dass das B-Papier LowTemp größer ist als die A-Foil, um Fehler zu vermeiden.

- Pressen Sie bei: **s. Tab. 1**
TEMP: 130 - 145°C
ZEIT: A4: 90 Sek. oder A3: 120 Sek.
DRUCK: 2 - 3 bar / Mittlerer Druck

- Nach dem Öffnen der Presse, ziehen Sie das B-Papier von der A-Foil ab, ohne die A-Foil von der Platte Ihrer Transferpresse anzuheben. Achten Sie darauf, dass Sie in einer langsamen und fließenden Bewegung arbeiten.



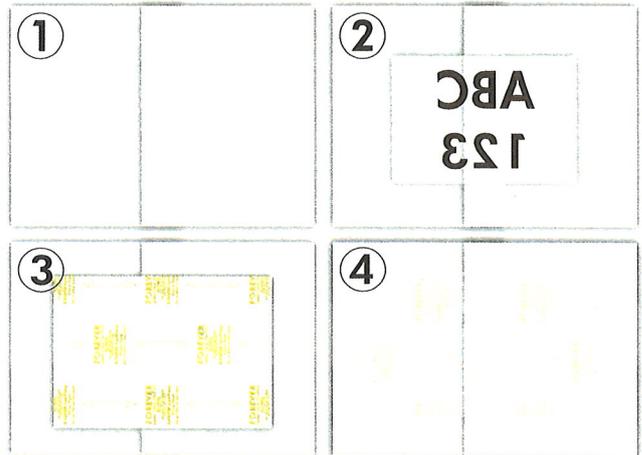
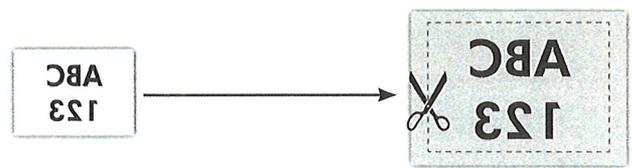
APPLIKATION

- Platzieren Sie Ihr Textil oder ein anderes Substrat auf der unteren Platte Ihrer Transferpresse.
- Fixieren Sie die A-Foil mit Thermoband auf Ihrem Substrat.
- Legen Sie ein Blatt Matt Finish Economy darauf.
- Pressen Sie nach den in **Tab. 2** aufgeführten Parametern.
- Entfernen Sie die A-Foil erst, wenn sie **vollständig ausgekühlt** ist.



FINISHING

- Für eine gute Waschbarkeit, ist es unbedingt notwendig Ihren Druck mit Matt Finish Economy oder Glossy Finish nachzupressen (Siehe **Tab. 5**).



TAB. 1: B-PAPIER AUF A-FOIL

	°C °F	L	
WEIß	145°C	A4: 90 Sek. A3: 120 Sek.	2 - 3 Bar 30 - 40 PSI
STANDARD, METALLIC & NEON	130 - 135°C	A4: 90 Sek. A3: 120 Sek.	2 - 3 Bar 30 - 40 PSI

BEISPIEL FEHLER VON B NACH A



WICHTIG: Verschiedene Hersteller von Laserdruckern benutzen unterschiedliche Toner. Bei den obigen Einstellungen handelt es sich nur um Richtwerte! Um die optimale Temperatur und Zeit herauszufinden, bedarf es ein paar Versuchen.

TAB. 2: TEXTILIEN & ANDERE OBERFLÄCHEN

	°C °F	L	
BAUMWOLLE	135 - 155°C	30 Sek.	3 - 4 Bar
POLYESTER	135°C	30 Sek.	3 Bar
POLYPROPYLEN	100°C	20 Sek.	2 Bar
MISCHGEWEBE	130 - 160°C	30 Sek.	3 - 4 Bar
PAPIER/KARTON	100°C	15 Sek.	1 - 2 Bar
BUCHDECKEL	110°C	15 Sek.	1 - 2 Bar

TAB. 3: FINISHING & FIXIERUNG

ALLE FARBEN	30 Sek.	Temperatur entspricht Übertragungstemperatur
-------------	---------	--

Server Info

Kennwort Aktiviert: Nein
Speicher (MB): 1024
Software: EFI Fiery System 5.5e
Version: 2.3_RDS (OEL)
Festplattengröße (MB): 31903
Freier Plattenspeicherplatz (MB): 31751
System

Seriennummer: 68EY4000676K
Losnummer: AF62009911
Anlagennummer:
PI: 00.02.00
LO: 06.10.40
S: 00.01.03
DU: 00.01.02
T2: 00.01.00
T3: 00.01.00
T4: 00.01.00

Server-Setup

Servername: OKI-BIG
Startseite drucken: Nein
Zeichensatz: Windows
Druckgruppen: Nein
WS Gedruckt aktivieren: Ja
 Zu sichernde Aufträge: 10
RIP-Vorschau: Nein
Zeitzone: Berlin (CET)
Standort:

Netzwerk-Setup

Port-Setup

Ethernet-Setup

Ethernet aktivieren: Ja
Ethernet-Adresse: 00-80-87-34-C8-25
Ethernet-Geschw.: Autom. erkennen (100 MBit/s

Vollduplex)

Protokoll-Setup

AppleTalk aktivieren: Nein
TCP/IP aktivieren: Ja (Ethernet)
 Ethernet-Setup
 AutolP-Konf. Aktivieren: Nein
 IP-Adresse: 192.168.178.253
 Teilnetzmaske: 255.255.255.0
 Autom. Gateway-Adr.: Nein
 Gateway-Adresse: 192.168.178.254
 DNS-Setup
 DNS aktivieren: Ja
 Autom. DNS-IP: Nein
 IP DNS-Primärserver: 127.0.0.1
 IP DNS-Sekundärserver: 127.0.0.1
 Domänenname:
 Hostname: OKI-BIG
 Sicherheit-Setup

IP-Filterung: Nein
IP-Port-Setup: Nein

IPX (Novell) aktivieren: Ja
Rahmentyp: Autom. Rahmentyp
Kein Typ gefunden

Dienste-Setup

LPD aktivieren: Ja
PServer aktivieren: Nein
SMB-Drucken: Ja
 Servername: OKI-BIG
 Serverkommentare:
 Arbeitsgruppe/Domäne:
 Autom. Konfiguration: Nein
 Mit WINS-Namensserver: Nein
Webdienste aktivieren: Ja
IPP aktivieren: Nein
Port 9100 aktivieren: Ja
 Port 9100 WS: Direktverbindung
E-Mail-Dienste: Ja
 Drucken per E-Mail: Ja
 Postausgangsserver:
 Posteingangsserver:
 Servertyp: POP3
 Fiery E-Mail-Adresse:
 Admin: E-Mail-Adresse:
 Konto:
 Abrufintervall (Sek.): 300
 Zeitlimit (Sek.): 30
 FTP-Empfang aktiv.: Nein
 Rendezvous aktivieren: Ja
 SNMP aktivieren: Ja

Parallelport-Setup

Parallelport aktivieren: Ja
EOF ignorieren: Ja
Parallelverbindung: WS Drucken

USB-Setup

USB-Port aktivieren: Ja
EOF ignorieren: Ja
USB-Verbindung: WS Drucken
Seriennummer: Aktivieren

Drucker-Setup

Gert-Setup: (3640A3)
 Letzte Kalibrierung
 03.02.06 03:48:25
 6x6 Punktraster
 Kalibrierungsinfo: EFI Spectrometer ES-1000, admin
 03.02.06 03:48:25
 12x6 Punktraster
 Kalibrierungsinfo: EFI Spectrometer ES-1000, admin
 03.02.06 03:48:25
 12x6 Linienraster



Kalibrierungsinfo: EFI Spectrometer ES-1000, admin
03.02.06 03:48:25
12x12 Punktraster
Kalibrierungsinfo: EFI Spectrometer ES-1000, admin

Direktverb. freigeben: Ja
WS Drucken freigeben: Ja
WS Halten freigeben: Ja
Druckersprache: Automatisch
Kopien: 1
Duplexdruck: Aus
Ausgabefach: Face Up
Finisher: nicht installiert
Auftragsversatz: Ein
Auflösung: 1200x1200dpi
Medienprüfung: Aktivieren
Transpr Detect: Automatisch
Tonersparmodus: Aus
Druckgeschw. SW: Automatisch
Spitzenleistungskontrolle: Normal
Stromsparmmodus: Aktivieren
Lebensdauer-LED: Aktivieren

PS-Setup

Größen konvertieren: Nein
Standardpapiergrößen: Metrisch
Druckinfo drucken: Nein
Bis PS-Fehler drucken: Nein
Courier-Substitution: Ja
Master-Datei drucken: Nein
Passend skalieren: Aus

PCL-Setup

Papiergröße: A4
Ausrichtung: Hoch
Schriftformat: 64
Schriftgröße: 12.00
Zeichenabstand (Pitch): 10.00
Symbolsatz: PC_8
Schriftquelle: INTERN
Schriftnummer: 0
Systemseitengröße: Metrisch
A4-Druckbreite: 78
Leerseite überspr.: Aus
Fehler PCL-Druck: Nein
CR-Funktion: CR
LF-Funktion: LF

Farb-Setup

RGB-Quellprofil: Vivid RGB
Farbwiedergabe: Präsentation
CMYK-Simulationsprofil: Euroscale (EFI)
CMYK-Simul.-Verfahren: Kompl. (Ausgabe-GCR)
RGB-Separation: Ausgabe
Mediumabhängiges Profil: Ein

Ausgabeprofil: Fiery 3640A3 12x6 Dot v1F
Reinschwarz: Ein
Schwarz überdrucken: Text/Grafiken
Spot-Farbabstimmung: Ein
CMY 100% Dicht6e: Aus

Auftragsprot.-Setup

Automatisch drucken: Nein
Automatisch löschen: Nein
Protokollseitengröße: 11x17/A3

MFP-Setup

MFP-Option: nicht installiert

Seitenzahl drucken

Farbseiten: 202138
Schwarzweiß-Seiten: 61879
Fach1: 163598
Universalfach: 577
Fach2: 61351
Fach3: 15854
Fach4: 1723

Papiergröße in Fach

Fach1: A4 lange Seite
Universalfach: Eigen
Fach2: A4 lange Seite
Fach3: A3
Fach4: A3 breit

Lebensd. Verbr.

Trommel Cyan: Noch 96%
Trommel Magenta: Noch 73%
Trommel Gelb: Noch 73%
Trommel Schwarz: Noch 38%
Band: Noch 82%
Fixiereinheit: Noch 88%
Toner Cyan: Noch 80%(15.0K)
Toner Magenta: Noch 80%(15.0K)
Toner Gelb: Noch 10%(15.0K)
Toner Schwarz: Noch 70%(15.0K)

Fachkonfig.

Papiereinzug: Universalfach
Autom. Wechsel: Ein
Fachfolge: Papiereinzugsfach
Maßeinheit: Millimeter
Konfig. Fach1
Papiergröße: Kassettengröße
Medientyp: Normalpapier
Mediengewicht: Automatisch
A3 Nobi Papier: A3 Nobi
Legal 14 Papier: Legal 14
Konfig. Universal.



Papiergröße: Benutzerdefiniert
X-Maß: 320 Millimeter
Y-Maß: 450 Millimeter
Medientyp: Grobes Papier
Mediengewicht: Automatisch
Fachverwendung: Bei Konflikt

Konfig. Fach2

Papiergröße: Kassettengröße
Medientyp: Normalpapier
Mediengewicht: Automatisch
A3 Nobi Papier: A3 Nobi
Legal 14 Papier: Legal 14

Konfig. Fach3

Papiergröße: Kassettengröße
Medientyp: Normalpapier
Mediengewicht: Automatisch
A3 Nobi Papier: A3 Nobi
Legal 14 Papier: Legal 14

Konfig. Fach4

Papiergröße: Kassettengröße
Medientyp: Normalpapier
Mediengewicht: Automatisch
A3 Nobi Papier: A3 breit
Legal 14 Papier: Legal 14

Frb.-Einst. Pap.: 0
SW-Einst. Folie: 0
Frb.-Einst. Folie: 0
Trommelreinigung: Aus
Hex Dump: Aus

BIOS-Setup

BIOS-Version: 1.20 07.12.05
DIABLO Version
base: 3_1-RO-05_OCT_2005
diablo: 2.4.26-16_JAN_2006
fdisk: EXT2-RO-IDE_HDC-26_SEP_2005
kernel: 2.4.26-14_FEB_2006
platform: ASPEN2-CONSOLE-27_SEP_2005
system: SYSMEM-256M-27_SEP_2005

Duplex: Ja (Installiert)

Druckstatistik

Statistikprotokoll: Aktivieren
Protokollgröße: 30

Kalibrierung

Dichte anpassen: Ein
Kalibrierungsmodus: Standard

System anpassen

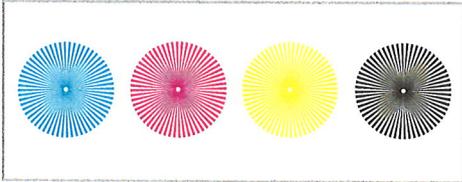
Energiesparzeit: 60 Minuten
Löschbare Warnung: ONLINE
Autom. Fortsetzung: Ein
Zeitlimit Manuell: 60 Sekunden
Zeitlimit Warten: 30 Sekunden
Toner fast leer: Weiter
Staubeseitigung: Ein
Druckpos. anpassen
X anpassen: 0 Millimeter
Y anpassen: 0 Millimeter
Duplex X anpassen: 0 Millimeter
Duplex Y anpassen: 1.000000 Millimeter
Deckung Cyan: 0
Deckung Magenta: 0
Deckung Gelb: 0
Deckung Schwarz: 0
C-Register anpassen: 0
M-Register anpassen: 0
Y-Register anpassen: 0
SW-Einst. Papier: 0



fiery PS Testseite

Server
 OKI-BIG
Drucker
 C9800
Ausgabeprofil
 Fiery 3640A3 12x12 Dot v1F
Kalibrierungsverfahren
 EFI Spectrometer ES- 1000
Kalibrierung Datum & Zeit
 03.02.06 03:48:25
RGB-Quellenprofil
 Vivid RGB
Wiedergabe
 Präsentation
Datum & Uhrzeit
 17.05.14 10:59:31

CMYK-Simulationsprofil
 Euroscale (EFI)
Simulationsverfahren
 Kompl. (Ausgabe-GCR)
RGB-Separation
 Ausgabe
Komprimierung
 Deaktiviert



RGB	R	Gr	B	C	M	Ge	K
100	100	100	100	100	100	100	100
90	90	90	90	90	90	90	90
80	80	80	80	80	80	80	80
70	70	70	70	70	70	70	70
60	60	60	60	60	60	60	60
50	50	50	50	50	50	50	50
40	40	40	40	40	40	40	40
30	30	30	30	30	30	30	30
20	20	20	20	20	20	20	20
10	10	10	10	10	10	10	10
5	5	5	5	5	5	5	5
2	2	2	2	2	2	2	2
0	0	0	0	0	0	0	0

